

## SAP Basis – Kompetenz rund um die SAP-Landschaft

**Branche: Großhandel für Kfz-Ersatzteile**



<b>Kunde:</b>	Herth+Buss Mobility Solutions GmbH & Co. KG	Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG wurde 1925 gegründet und zählt heute zu den führenden Kfz-Teilegroßhändlern in Deutschland.
<b>Standort:</b>	Heusenstamm	Das Unternehmen bietet ein umfassendes Ersatzteil-Programm für den Bereich Autoelektrik, asiatische Fahrzeuge und Nutzfahrzeuge.
<b>Mitarbeiter:</b>	> 300	
<b>Lösung:</b>	Störungsfreier Betrieb und kontinuierliche Aktualisierung der gesamten SAP-Landschaft	Das stetig steigende Auftragsvolumen sowie die Ausweitung des Artikelsortiments veranlassten die Geschäftsleitung die strategische SAP ERP-Lösung konsequent auszubauen.
<b>Nutzen:</b>	Bedarfsgerechte Verfügbarkeit, Schaffung von Freiräumen für das Kerngeschäft	

**„Die Verfügbarkeit der SAP-Lösung durch professionellen Service und Support ist uns sehr wichtig.“**

Holger Drawing, Geschäftsleitung Herth+Buss

# AUSGANGSSITUATION

---

Aufgrund der Komplexität und Bedeutung der SAP-Lösung - zur Sicherstellung des SAP-Betriebs - suchte Herth+Buss einen erfahrenen, qualifizierten und zuverlässigen Partner. Der Partner soll den sicheren Betrieb und die notwendige Verfügbarkeit der SAP-Lösung verantworten.

## ZIELSETZUNG

---

Das SAP-Basis-Team der iCAS AG unterstützt Herth+Buss bei allen Aufgaben der Planung, Betreuung und Aktualisierung der technologischen SAP-Basis. Dazu zählen die Einführung neuer Komponenten, das Einspielen von Enhancement Packages (EHPs) bis hin zum Upgrade der gesamten Systemlandschaft. Nicht zuletzt stellt iCAS durch Monitoring und Störungsbeseitigung die reibungslose Betriebsführung der SAP-Landschaft sicher.



iCAS führt sowohl remote als auch direkt bei Herth+Buss vor Ort notwendige Dienstleistungen durch. Das iCAS-Basis-Team stellt für Herth+Buss mittels langjähriger Erfahrung und aktueller Tools die kontinuierlich hohe Leistungsfähigkeit deren SAP-Landschaft sicher.

# HERAUSFORDERUNG

---

Herth+Buss verfügt in der Zentrale über eine komplexe IT-Infrastruktur, bestehend aus diversen SAP-Systemen (ERP, BI, dezentrales LES, Solution-Manager, Business-Connector, etc.) sowie weiteren SAP-Systemen für Auslandsgesellschaften.

Auch zählen dazu NON-SAP-Systeme zur Kommunikation mit Lieferanten und Kunden. Hinzu kommen noch Steuereinheiten für Automatik-Lagereinrichtungen und die Anbindung von Messgeräten. Die Integration dieser Komponenten via Schnittstellen an die SAP-Backends und die tägliche Überwachung sowie Problembeseitigung im Störfall stellt eine große Herausforderung an das betreuende Basis-Team. Flexibilität und umfassendes Know-How, auch über die Grenzen des SAP-Basisbetriebs hinaus sind für diese Aufgaben von großer Bedeutung.

## NUTZEN UND VORTEILE DURCH S/4HANA

---

Für Herth+Buss betreut und löst iCAS alle Aufgaben - auf verschiedenen sowie facettenreichen Ebenen - innerhalb der vorhandenen SAP-Systemlandschaft.

Dadurch ist jederzeit die nötige Aktualität und Betriebsführung der SAP-Lösung sichergestellt.

## FAZIT

---

Das SAP-Basis-Team der iCAS sorgt dafür, dass die SAP-Lösung von Herth+Buss immer auf dem technologisch neuesten Stand und darüber hinaus auch optimal auf deren Bedürfnisse angepasst ist. Somit kann sich Herth+Buss auf das Kerngeschäft konzentrieren und auf die nötige Verfügbarkeit der SAP-Lösung vertrauen.

*“Leistungen die Ihren Ansprüchen entsprechen!”*

**iCAS Consulting und  
Anwendungssysteme AG**

Zur Rohrweihe 10a . D-55270 Jugenheim/Rhh.  
[www.icas.de](http://www.icas.de)

