



"Managed Services – effektive Balance zwischen Qualität, Risikominimierung sowie Kosteneffizienz."

Unternehmen:
Mittelstand

Lösung:
Vollintegrierter Betrieb der SAP-Lösungen mit effizienter Basisbetreuung.

Branche:
Branchenübergreifend

Nutzen:
Ganzheitliche Betreuung der Hardware-/Software-Lösung mit erweiterter Verfügbarkeit

SAP-Komponenten und Technik:
individuell

SAP-Basisbetreuung mit Betrieb der Infrastruktur

In Zusammenarbeit mit unserem Hosting-Kooperationspartner übernehmen die Spezialisten der iCAS AG die Betreuung und Wartung von SAP-Lösungen. Dabei sind die Managed-Services individuell auf die jeweiligen Kundenanforderungen angepasst.

Unternehmen stehen zunehmend bei der Informationstechnologie vor immer größeren Herausforderungen.

Die Abdeckung der permanent steigenden Anforderungen an die Informationstechnologie - bei verstärkter Konzentration auf die Kernkompetenzen eines Unternehmens - ist heutzutage einer der wichtigsten Grundpfeiler für den dauerhaften Erfolg.

An dieser Stelle bieten die Managed-Services der iCAS für die Basisbetreuung im SAP-Umfeld eine hervorragende Lösung.

In Zusammenarbeit mit unserem Hosting-Kooperationspartner entlastet und berät iCAS nachhaltig die interne Unternehmens-IT.

Wir bieten eine planbare und qualifizierte Betreuung der SAP-Infrastruktur einschließlich der eingesetzten SAP-Anwendungen.

Ausgangssituation und Herausforderung

Die Ausgangssituation ist häufig eine heterogene IT-Infrastruktur, eine Vielzahl von SAP-Systemen und viele weitere Anwendungen und Schnittstellen. In Verbindung mit einer zunehmenden Internationalisierung und deutlichem Wachstum muss eine verlässliche und qualitativ hochwertige Betreuung (bis hin zu 7x24) gewährleistet werden.

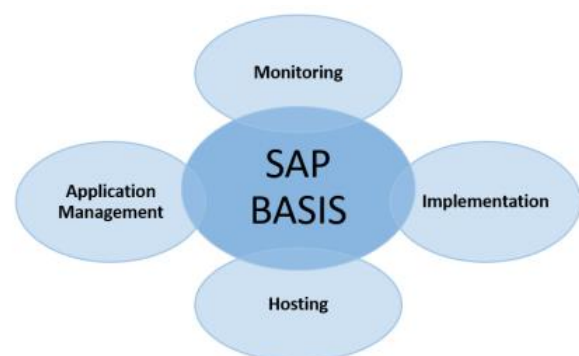
Ausfallzeiten, ungeplant oder geplant, etwa durch Wartungs- und Aktualisierungstätigkeiten sind auf ein Minimum zu reduzieren.

Ansatz

Neueste Hardware für Storage und Performance, skalierbar und hochverfügbar wird durch den Hostler bereitgestellt und überwacht. Die Betreuung des Betriebssystems und der SAP-Anwendungen erfolgt dabei durch die erfahrenen Berater der iCAS bzw. unseres Kooperationspartners.

Umsetzung

Unsere Kunden geben den Umfang der Managed-Services vor - wenn gewünscht lassen wir unsere Erfahrungen einfließen und erarbeiten gemeinsam mit Kunden die Lösungskonzepte. Bedarfsermittlung, Analyse der künftigen Anforderungen, Festlegung von Service-Level-Agreements (SLA) und Qualität der Leistungserbringung bilden die Eckpfeiler dieses Konzepts und sind individuell auf den jeweiligen Kunden zugeschnitten. Von grundlegenden Monitoringtätigkeiten bis hin zu komplexen Routinearbeiten kann alles realisiert werden.



IT wie für Sie gemacht

Die iCAS AG bietet Ihnen umfassendes technologisches Know-how und die gemeinsame Optimierung sowie Weiterentwicklung Ihrer IT-Landschaft.

Vertrauen Sie unseren Spezialisten!